Algemene voorwaarden en privacyverklaring Kwartjes vof

Versie: 14 november 2026

Deze algemene voorwaarden en privacyverklaring zijn van toepassing op alle diensten van Kwartjes vof, waaronder het aanbod van AD Ja/Nee valt. AD Ja/Nee is een naam waaronder psychologisch onderzoek en behandeling wordt aangeboden aan volwassenen, maar geen zelfstandige juridische entiteit.

Kwartjes vof is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en beschikt over een geldige AGB-code en BIG-registratie.

1. Algemeen
- Kwartjes vof biedt psychologisch onderzoek en behandeling aan volwassenen vanaf 18 jaar.

- De werkwijze is persoonlijk, transparant en zorgvuldig. Onderzoek start met een intakegedeelte en wordt waar nodig aangevuld met testen. Vragenlijsten worden bij diagnostiek altijd vooraf gestuurd.

- Behandeling is afgestemd op jouw hulpvraag en praktisch toepasbaar.

- Behandeling kan individueel, in groepsverband of online plaatsvinden, afhankelijk van wat passend is.

- Kwartjes vof is aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP) en Aspirant Keurmerkdrager Kortdurende GGZ.

2. Verwijzing en vergoeding
- Een groot deel van de zorg bij Kwartjes vof wordt vergoed via de basisverzekering, mits voldaan wordt aan de voorwaarden van jouw zorgverzekeraar (zoals een geldige verwijzing van de huisarts). Op de website vind je alle voorwaarden die gelden voor vergoede zorg.

- Kwartjes vof heeft met meerdere zorgverzekeraars een contract. In die gevallen wordt de zorg direct gedeclareerd.

- Je blijft zelf verantwoordelijk voor het vooraf nagaan van je polisvoorwaarden, de geldigheid van de verwijzing en de vergoeding van de zorg. Mochten er achteraf kosten door de verzekeraar niet vergoed te worden, dan zijn die voor jezelf.

3. Eigen betaling (wanneer niet vergoed)
- In sommige gevallen is vergoeding niet mogelijk of kies je ervoor om het traject zelf te betalen. We maken vooraf een inschatting van de kosten, zodat je weet wat je zult moeten betalen.

- De factuur wordt vóór oplevering van het eindverslag en/of diagnosebrief verstuurd en dient binnen 14 dagen betaald te worden.

- Pas na ontvangst van betaling wordt het eindverslag en de evt diagnosebrief verstrekt.

4. Annulering en afzegging
- Kun je een afspraak niet nakomen? Geef dit dan minimaal 24 uur van tevoren door.

- Bij te late of niet gemelde afzeggingen zonder gegronde reden, wordt € 75,= per reeds ingepland uur in rekening gebracht. Deze kosten zijn niet te declareren bij je zorgverzekeraar en dien je dus zelf te betalen.

5. Aansprakelijkheid
- Kwartjes vof zet zich in voor zorgvuldige diagnostiek en behandeling. Je blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en het nemen van vervolgstappen.

6. Dossiervoering en bewaartermijn
- Dossiers worden bijgehouden in Medikad, een elektronisch cliëntsysteem dat voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Er wordt gewerkt conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

- Dossiers worden ten minste 20 jaar bewaard, tenzij een andere termijn wettelijk verplicht is.

7. Privacyverklaring (AVG)
- Kwartjes vof verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Jouw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor zorgverlening, administratie, dossiervoering en, indien van toepassing, communicatie met verwijzers (zoals je huisarts).

- Dit geldt voor alle informatie in jouw dossier, dus ook voor de gegevens uit de ROM

(Routine Outcome Monitoring; HONOS, waarmee de effectiviteit van de behandeling gemeten wordt) en de Evaluatie (CQI) aan het eind.

- Gegevens worden nooit zonder jouw schriftelijke toestemming gedeeld met derden.

- Je hebt het recht om aan te geven dat je gebruik wilt maken van het privacyreglement (opt-out): in dat geval worden geen medische gegevens, zoals diagnose-informatie, gedeeld met je zorgverzekeraar. De zorg wordt dan anoniem gedeclareerd via een zogenoemde privacyverklaring, mits dit administratief en wettelijk mogelijk is.

- We vinden het wel netjes een terugkoppeling te geven aan je huisarts, omdat hij/zij je doorverwezen heeft. Het is echter aan jouzelf of je de brief die we daarvoor opstellen wel of niet aan je huisarts afgeeft.

8. Klachtenregeling

- Kwartjes vof voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

- We zijn aangesloten bij de klachtenregeling van de LVVP (Klachtenregeling volwassenen - LVVP).

- Heb je een klacht? Bespreek die dan eerst met ons. Komen we er niet uit, dan kun je terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris via Klachtenregeling volwassenen - LVVP.

9. Contactgegevens

Kwartjes vof
KvK: 67876056
AGB praktijk: 94067019
AGB Nathalie van der Meer: 94013578
BIG-nummer: 59064260825

Jan Roelandsestraat 28, 2352 SX Leiderdorp
(Prakijk: Splinterlaan 152, 2352 SM Leiderdorp)

Tel. Nathalie: 06-28 37 88 32
Tel. Jeroen: 06-52 37 47 93

Mail: nathalie@kwartjes.nl of adjn@kwartjes.nl
Websites: kwartjes.nl en adjn.nl

Laatste wijziging: 14 november 2026